# Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1](#sub_2111)

| ПЛАН **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района» на 2023 год** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Отсутствуют расширенные дверные проемы, поручни. | Расширить дверные проемы, установить поручни | Октябрь 2023 года | Директор  К.С. Нарбиков | Недостатки устранены. Имеющиеся дверные проемы соответствуют размерам инвалидной коляски. Поручни дооборудованы. |  | |
| Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в соответствии с требованиями доступности для инвалидов | Октябрь 2023 года | Директор  К.С. Нарбиков | Для оборудования санитарно-гигиенического помещения нет технической возможности.  Инвалиды и граждане пожилого возраста здание Центра не посещают, возникающие вопросы решаются путем посещения на дому и по телефону | **-** | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | |