# Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1](#sub_2111)

| ПЛАН**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района» на 2023 год** |
| --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствуют расширенные дверные проемы, поручни. | Расширить дверные проемы, установить поручни | Октябрь 2023 года |  Директор К.С. Нарбиков  | Недостатки устранены. Имеющиеся дверные проемы соответствуют размерам инвалидной коляски. Поручни дооборудованы. |  |
| Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в соответствии с требованиями доступности для инвалидов  | Октябрь 2023 года | Директор К.С. Нарбиков  | Для оборудования санитарно-гигиенического помещения нет технической возможности. Инвалиды и граждане пожилого возраста здание Центра не посещают, возникающие вопросы решаются путем посещения на дому и по телефону |  **-** |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  |  |  |